



07-2021

### Essai d'ajustement pour le N95 pendant une pandémie - un défi logistique

L'épidémie de COVID a bouleversé la vie de la plupart d'entre nous. Alors que beaucoup de personnes ont déplacé leur travail à la maison, de nombreux employés ont dû continuer à travailler en première ligne. Des stratégies de contrôle ont dû être mises en place pour les protéger au travail. Bien que les contrôles techniques et administratifs soient toujours la première considération pour protéger ces travailleurs de l'exposition au COVID, la protection respiratoire avec une pièce faciale filtrante N95 est devenue indispensable.

Récemment, dans le cadre de notre pratique en consultation, nous avons été chargés d'équiper plus de 7 000 employés travaillant dans des environnements urbains et ruraux dans toute la province. L'objectif du projet était de faire passer un essai d'ajustement rapidement à ces travailleurs de première ligne! En plus d'apprendre aux employés à enfiler et à enlever correctement leur protection respiratoire, les tests d'ajustement quantitatifs étaient un aspect essentiel du projet. Je ne sais pas si tous les hygiénistes du travail ont déjà effectué des essais d'ajustement quantitatifs, mais avec les protocoles de nettoyage et de désinfection de l'espace de travail et de l'équipement requis entre les essais, le taux d'essai maximal était de seulement trois essais d'ajustement par heure. Faites le calcul! Il faut 350 jours de travail pour effectuer 7000 essais d'ajustement.

Les principaux enjeux pour nous consistaient à protéger nos employés contre les infections, à gérer le protocole de nettoyage et de désinfection entre les essais d'ajustement, à gérer la chaîne d'approvisionnement en N95 pour les essais et pour l'utilisation par les employés par la suite, à gérer la chaîne d'approvisionnement en consommables pour les essais d'ajustement (alcool de qualité réactif, matériel d'essai d'ajustement, etc.), à réduire le taux d'échec aux essais d'ajustement et à gérer la logistique nécessaire pour que les employés se présentent à l'heure prévue pour les essais. Nous avons relevé le défi et avons été en mesure de faire passer un essai d'ajustement quantitatif aux 7000 employés entre décembre 2020 et février 2021 en utilisant le Porta-count de TSI, modèles 8038 et 8048. Avec six techniciens sur le terrain, cela est devenu un exercice logistique plus que technique.

L'espace de travail de nos employés devait être suffisamment grand, avec une bonne ventilation, et un système permettant de minimiser le nombre de personnes à proximité de nous afin que nous puissions faire notre travail en toute sécurité. Le nettoyage, la désinfection et les EPI appropriés étaient une priorité. Nous avons besoin de beaucoup de lingettes et de temps pour le nettoyage après chaque test.

Nous ne pouvions que tenter de faire passer des essais d'ajustement pour les modèles de N95 qui pouvaient être approvisionnés de manière fiable et être disponibles en permanence par le biais des processus de la chaîne d'approvisionnement de l'organisation après la période des essais d'ajustement et dans un avenir prévisible. Il était inutile de faire passer des essais d'ajustement pour un modèle de N95 qui ne pouvait pas être fourni en grand nombre.

Au fur et à mesure que le nombre de modèles de N95 disponibles pour équiper les employés a augmenté, nous avons été davantage en mesure d'effectuer des essais d'ajustement réussis pour toutes les tailles de visage des employés. Il était difficile de trouver un N95 qui puisse être adapté et passer l'essai d'ajustement pour les visages très grands et très petits. Avec une gamme de modèles de N95 disponibles, il devient plus facile d'obtenir un ajustement satisfaisant pour tous les employés.

La gestion de la livraison des consommables à notre équipe de techniciens était un défi. Il semblait que tout le monde en Amérique du Nord effectuait des essais d'ajustement en même temps. Le matériel nécessaire pour effectuer des essais d'ajustement quantitatifs était une denrée très recherchée. L'alcool de qualité réactif était très demandé. Pour mettre la main sur un Porta-Count supplémentaire, il fallait négocier avec soin, persuader et avoir un peu de chance.

Minimiser les essais d'ajustement ratés était un défi. Un essai raté signifiait que nous devions recommencer avec un autre type de pièce faciale filtrante N95, ce qui entraînait des retards qui se répercutaient sur le programme de la journée. La gestion des absences était également un défi. Une absence signifiait un retard dans l'achèvement du projet. Chaque absence signifiait que nous devions réinscrire cette personne dans l'horaire un peu plus tard.

Au final, nous avons réussi et le client était satisfait. Voici quelques-unes des principales leçons que nous pouvons partager :

- Standardiser vos processus. La façon dont vous faites votre travail doit être standardisée afin que tous les techniciens fassent les choses de la même façon, peu importe où ils se trouvent dans la province. Élaborez un script à l'intention des techniciens afin d'assurer l'uniformité de l'orientation et de la formation des employés soumis à des essais d'ajustement. Mettez en place un système de tenue de dossiers et saisissez-y les données chaque jour.
- Le meilleur résultat est obtenu avec un choix d'au moins six modèles de N95 pour équiper un grand nombre d'employés. Plus, c'est mieux. Moins vous avez de modèles disponibles, plus grands sont les risques de rencontrer un employé qui ne peut pas passer l'essai d'ajustement avec l'un des modèles disponibles.
- Bien que l'essai d'ajustement proprement dit ne dure que 8 minutes, une bonne gestion du nettoyage et de la désinfection du poste de travail et de l'équipement signifie que vous ne devriez programmer que trois tests par heure.
- Le taux d'échec normalisé des essais d'ajustement sera de 20 %, il faut donc prévoir suffisamment de temps dans votre horaire. Il est possible de programmer trois essais d'ajustement par heure en prévoyant un dépassement d'environ une heure par jour. Si vous prévoyez une journée de travail de 7,5 heures avec 24 tests, vous aurez probablement besoin de 9 heures pour faire le travail la plupart des jours.
- Même si le travail est soigneusement planifié et synchronisé, il faut s'attendre à un taux d'absence de 20 %.
- Dès que vous le pouvez, commencez à stocker les consommables nécessaires pour l'ensemble du travail. La chaîne d'approvisionnement connaît des hauts et des bas et, au moment où vous avez besoin de vos fournisseurs pour répondre à vos besoins, il se peut qu'ils soient à court.
- Gardez au moins un Porta-Count supplémentaire sous la main. Bien que l'équipement soit robuste et fiable, il peut y avoir des problèmes et pour ne pas perturber votre programme, ayez quelques équipements en double.

Ce projet d'essais d'ajustement a été un excellent test. La logistique est le facteur déterminant de votre réussite. Si les essais d'ajustement est un défi auquel vous êtes confronté actuellement ou que vous êtes sur le point de relever, je serais heureux de pouvoir discuter et partager nos expériences. N'hésitez pas à m'appeler au 403-630-3854.

*Glyn est associé chez EHS Partnerships Ltd. à Calgary, en Alberta. Il est consultant en santé et sécurité au travail. Il est hygiéniste du travail agréé (ROH), hygiéniste industriel certifié (CIH) et ingénieur (Ing.) avec plus de 35 ans d'expérience. Glyn est un conférencier régulier et contribue au magazine Canadian Occupational Safety. On peut le joindre à l'adresse [gjones@ehsp.ca](mailto:gjones@ehsp.ca).*